

# POLITIQUE DE QUALITÉ

Gavà, décembre 2017

**GARCIA FAURA, SL** est une entreprise spécialisée dans le développement de façades, et la fabrication et l'installation de portes et fenêtres en aluminium, fer, acier inoxydable et verre. Elle s'est fixé comme objectif de satisfaire les attentes de chaque client par la qualité des produits et services qu'elle propose. En retour, le niveau élevé de satisfaction de ses clients lui permet d'atteindre le succès à long terme et la reconnaissance sur les marchés tant national qu'international.

À cette fin, l'entreprise a élaboré les principes de qualité suivants, qu'elle énonce et assume ainsi :

- **Les besoins de nos clients, l'importance de notre travail :**  
Axé sur l'obtention de la qualité de nos produits, l'efficacité et l'efficacités de nos services, aux fins de satisfaire les besoins de nos clients, tant en termes de qualité que de coûts et de délais.
- **La qualité est notre garantie pour l'avenir :**  
La stabilité de l'entreprise sur le marché est liée à la génération du niveau adéquat d'avantages, et la satisfaction de tous les besoins et exigences des clients.
- **Ensemble, nous faisons nôtre la qualité :**  
L'implication et la prise de conscience du personnel, via la formation continue, garantit la qualité de nos produits et services.
- **Les fournisseurs et les sous-traitants sont nos collaborateurs :**  
C'est par des relations solides et durables que nous pourrions travailler en commun, et faire preuve d'engagement et de créativité pour offrir à nos clients la qualité et les services qu'ils recherchent.
- **L'amélioration continue comme gage de progrès de notre système :**  
L'évolution constante de notre système nous permet d'atteindre l'excellence dans nos processus, nos services, nos capacités techniques et notre compétitivité.
- **Engagement envers les normes en vigueur :**  
Suivi et respect stricts de la législation afférente à l'activité de notre entreprise.
- **La qualité environnementale dans nos activités :**  
Les principales actions entreprises ont comme point de départ la gestion adéquate des résidus, notre contribution positive à la société et au respect environnemental.

JAVIER PAREDES  
Gérant